

**Территориальный фонд
обязательного медицинского страхования Красноярского края
(ТФОМС Красноярского края)**

Ул. Копылова, 2 «б», г. Красноярск, 660021
тел.: (391) 256-69-01, факс: (391) 256-69-47, e-mail: office@krasmed.ru, www.krasmed.ru

ПРИКАЗ

22 янв 2015 2015 г.

№ С8.1-04-7

г. Красноярск

О внесении изменений
в приказ от 28.03.2013 № 51
«О порядке рассмотрения обращений граждан»

В целях совершенствования деятельности по организации защиты прав и законных интересов граждан в системе обязательного медицинского страхования, а также создания эффективной системы организации рассмотрения обращений граждан и действенной системы контроля за рассмотрением обращений граждан в Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Красноярского края, руководствуясь Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Красноярского края от 19.05.2011 №12-5833 «О Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Красноярского края»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

Внести в приказ Территориального фонда обязательного медицинского страхования Красноярского края от 28.03.2013 № 51 «О порядке рассмотрения обращений граждан» следующие изменения:

1. Пункт 4 приказа дополнить следующим содержанием: Начальнику управления организации обязательного медицинского страхования (Злобина В.Н.), начальнику отдела организации защиты прав застрахованных (Иванова Г.А.) обеспечить контроль за рассмотрением обращений граждан, в соответствии с утвержденным Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в Территориальном фонде обязательного медицинского страхования Красноярского края.

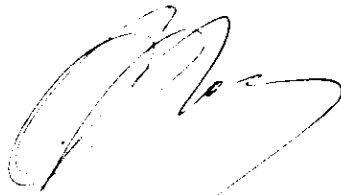
2. Утвердить новую редакцию перечня должностных лиц, уполномоченных на рассмотрение устных обращений граждан, поступающих по телефонам ТФОМС Красноярского края, включая рассмотрение обращений граждан на круглосуточную многоканальную бесплатную телефонную линию по вопросам доступности и качества медицинской помощи «Право на здоровье»

8-800-700-00-03, (приложение 3), пункт 6 приказа от 28.03.2013 № 51 «О порядке рассмотрения обращений граждан», считать утратившим силу.

3. Начальнику организационного отдела (Богатова В.В.) ознакомить поименованных работников с настоящим приказом под роспись и довести приказ до сведения руководителей структурных подразделений ТФОМС Красноярского края.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора (Овсянникова И.С.), пункт 9 приказа от 28.03.2013 №51 «О порядке рассмотрения обращения граждан», считать утратившим силу.

Директор



С.В. Козаченко

ОБОРОТНАЯ СТОРОНА ПРИКАЗА ТФОМС

Приказ «О внесении изменений в приказ от 28.03.2013 № 51 «О порядке рассмотрения обращений граждан» подготовлен юридическим отделом

Начальник юридического отдела
т. 257-77-07

С.И. Попова

Согласовано:

Заместитель директора



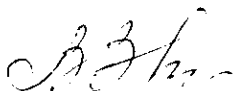
И.С. Овсянникова

Начальник финансово-экономического управления



И.Н. Квашнина

Начальник управления организации обязательного медицинского страхования



В.Н. Злобина

Начальник управления правового и кадрового обеспечения



Н.Т. Иванова

Начальник управления информационного обеспечения



Т.Г. Александровская

Начальник отдела ревизий и проверок



Т.О. Бабина

Начальник организационного отдела



В.В. Богатова

Юридическим отделом ТФОМС Красноярского края проведена антикоррупционная экспертиза проекта настоящего приказа. В проекте приказа коррупциогенные факторы не выявлены.

Начальник юридического отдела



С.И. Попова

« _____ » _____ 2015г.

Распространение приказа: структурные подразделения ТФОМС Красноярского края

Приложение 3
к Приказу ТФОМС
Красноярского края
2015 г. № 08.1-01-04-07

Перечень должностных лиц,
уполномоченных на рассмотрение устных обращений граждан, в том числе
поступающих по телефонам ТФОМС Красноярского края, включая
рассмотрение обращений граждан, поступивших на круглосуточную
многоканальную бесплатную телефонную линию по вопросам доступности и
качества медицинской помощи

«Право на здоровье»

№	Ф.И.О., должность	Номер телефона	Компетенция по вопросам
1.	Злобина Валентина Николаевна начальник управления организации ОМС	8(391) 256-69-03	Оказание медицинской помощи и лекарственного обеспечения, в том числе льготного
Отдел организации защиты прав застрахованных граждан			
2.	Иванова Галина Александровна начальник отдела	8(391)256-69-92	Организация и оказание медицинской помощи по программе ОМС
3.	Толстикова Петр Витальевич главный специалист	8(391)256-69-53	Организация и оказание медицинской помощи по программе ОМС
4.	Бушмелева Ирина Анатольевна главный специалист	8(391)256-69-53	Организация и оказание медицинской помощи по программе ОМС
Отдел лекарственного обеспечения			
5.	Уграицкая Людмила Викторовна главный специалист	8(391)256-69-27	Лекарственное обеспечение, в том числе льготное
6.	Шульга Полина Дмитриевна главный специалист	8(391)256-69-81 8-800-700-00-03	Лекарственное обеспечение, в том числе льготное
Отдел учета и контроля застрахованных, страхователей, и страховых взносов			
7.	Свободин Дмитрий Алексеевич начальник отдела	8(391) 257-77-50	Получение страховых медицинских полисов обязательного страхования; Вопросы прикрепления граждан для оказания первичной медицинской помощи; Вопросы по списку лиц, имеющих право на меры социальной поддержки (льготное лекарственное обеспечение, зубопротезирование)
8.	Михалап Антонина Петровна главный специалист	8(391)257-77-63	
9.	Бекренева Елена Николаевна главный специалист	8(391)257-77-61	
10.	Бочкарева Алла Александровна ведущий специалист	8(391)257-77-54	
11.	Чипизубова Виктория Владимировна	8(391)257-77-56	

	ведущий специалист		
Филиалы ТФОМС Красноярского края			
1.	Пичугина Ирина Викторовна директор филиала Ачинского	(39-151)4-20-29	По вопросам, поступающим в филиал
2.	Каримов Сергей Николаевич директор филиала Железнодорожного	(39-197) 5-86-20	По вопросам, поступающим в филиал
3.	Кашанский Александр Викторович директор филиала Зеленогорского	(39-169) 3-59-39	По вопросам, поступающим в филиал
4.	Савчук Сергей Валерьевич директор Канского филиала	(39-161) 2-25-43	По вопросам, поступающим в филиал
5.	Тихонова Ирина Леонидовна директор филиала Лесосибирского	(39-145) 5-47-48	По вопросам, поступающим в филиал
6.	Панцырев Андрей Анатольевич директор филиала Минусинского	(39-132) 4-03-86	По вопросам, поступающим в филиал
7.	Поваляева Екатерина Васильевна директор филиала Таймырского	(39-191) 5-89-45	По вопросам, поступающим в филиал
8.	Прокудина Валентина Андреевна директор филиала Норильского	(39-192) 3-88-52	По вопросам, поступающим в филиал
9.	Целищева Елена Михайловна, директор Ужурского филиала	(39-156)21-5-23	По вопросам, поступающим в филиал
10.	Каплина Марина Ивановна директор филиала Эвенкийского	(39-113) 2-31-30	По вопросам, поступающим в филиал