



# ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА КРАСНОЯРСКА

## ПРИКАЗ

10.08.2011

№ 329

### **О создании служб качества медицинской помощи в муниципальных бюджетных учреждениях здравоохранения**

В соответствии с решением рабочего совещания (протокол от 01.03.2011), в рамках Соглашения (между ТФОМС Санкт-Петербурга, министерством здравоохранения Красноярского края, ТФОМС Красноярского края) «О взаимодействии и сотрудничестве по вопросам организации системы управления качеством и контроля качества медицинских услуг, оказываемых в соответствии с Программой государственных гарантий оказания населению Красноярского края бесплатной медицинской помощи», во исполнение Плана мероприятий по созданию единой системы управления качеством медицинской помощи на территории Красноярского края и Концепции создания единой системы управления качеством медицинской помощи на территории Красноярского края от 10.06.2011, в целях единства подходов к внедрению и развитию в медицинских организациях Красноярского края служб КМП, участвующих в проекте «Создание единой системы управления КМП на территории Красноярского края» (далее – Проект), в соответствии с письмом министра здравоохранения Красноярского края «О порядке создания и развития служб качества медицинской помощи в медицинских организациях Красноярского края» (Методические рекомендации),

### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Главным врачам муниципальных бюджетных учреждений здравоохранения г. Красноярска, участвующим в Проекте («Городская больница №4» (Фокина А.П.), «Городская клиническая больница №6 им. Н.С. Карповича» (Коган А.Б.), «Городская клиническая больница №20 им. И.С. Берзона» (Фокин В.А.) в возглавляемых учреждениях:

1.1. Во исполнение протокола рабочего совещания от 15.07.2011 «Совершенствование системы экспертизы качества медицинской помощи на территории Красноярского края. Создание Единой системы управления качеством медицинской помощи», утвержденного министром здравоохранения Красноярского края, в срок до 15.08.2011;

1.1.1. Организовать службы качества медицинской помощи и утвердить персональный состав службы качества медицинской помощи;

1.1.2. Внести дополнения в соответствующие положения о комиссиях, должностные инструкции работников медицинской организации;

1.1.3. Организовать рабочие места и внедрить информационную аналитическую технологию экспертизы и управления качеством медицинской помощи в работу службы качества медицинской помощи;

1.1.4. Использовать для организации работы службы качества медицинской помощи учебное пособие «Логика и методология экспертизы качества лечебно-диагностического процесса в отдельном случае оказания помощи» и руководство пользователя «Программа «Автоматизированная технология экспертизы качества медицинской помощи».

1.2. Осуществлять деятельность по сбору и обобщению информации о состоянии качества медицинской помощи в возглавляемом учреждении.

1.3. Предоставлять проекты управленческих решений по улучшению качества медицинской помощи врачу-методисту МБУЗ БМС Краснопеевой А.Е.;

1.4. Использовать материалы, представленные на сайте ТФОМС Красноярского края по адресу: [www.krasmed.ru](http://www.krasmed.ru) / защита прав застрахованных / Проект «Создание единой системы управления КМП».

2. Назначить ответственным координатором за методическое сопровождение Проекта от главного управления здравоохранения администрации г. Красноярска Краснопееву Александру Евгеньевну – врача-методиста МБУЗ БМС.

3. Врачу методисту МБУЗ БМС Краснопеевой А.Е. осуществлять:

3.1. организационно-методическое руководство и координацию деятельности по внедрению и развитию единой системы управления качеством медицинской помощи в муниципальных бюджетных учреждениях здравоохранения г. Красноярска основанной на единых организационных и методологических принципах;

3.2. контроль организации работы по созданию служб качества медицинской помощи в МБУЗ ГКБ №6 им. Н.С. Карповича, МБУЗ ГБ №4, МБУЗ ГКБ №20 им. И.С. Берзона в срок до 15.08.2011;

3.3. планомерную деятельность по сбору и обобщению информации о состоянии качества медицинской помощи в муниципальных бюджетных учреждениях здравоохранения г. Красноярска, участвующих в Проекте;

3.4. организацию деятельности по подготовке рекомендаций, проектов управленческих решений по улучшению качества медицинской помощи;

3.5. взаимодействие по вопросам качества медицинской помощи с министерством здравоохранения Красноярского края, ТФОМС Красноярского края, страховыми медицинскими организациями;

4. Контроль над исполнением данного приказа оставляю за собой.

**Исполняющий обязанности  
руководителя главного  
управления здравоохранения**

**С.А. Сульдин**

Краснопеева Александра Евгеньевна  
220-82-30