

**МИНИСТЕРСТВО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

Красной Армии ул., д. 3, г. Красноярск,  
660017

Факс: (3912) 211-01-36

Телефон: (3912) 211-51-51

E-mail: office@kraszdrav.ru

Internet: [www.kraszdrav.ru](http://www.kraszdrav.ru)

Руководителям  
медицинских организаций  
Красноярского края

(по списку)

14.09.2015 № 71/02-12/ 16640

На № от  
О доступности первичной  
медико-санитарной помощи

Уважаемые коллеги!

Учитывая личное поручение Губернатора Красноярского края В.А. Толоконского, данное 14.09.2015 об особом внимании к организации работы амбулаторно-поликлинических учреждений в связи прогнозируемым увеличением потоков пациентов в осенне-зимний период, а также руководствуясь распоряжениями Губернатора Красноярского края от 23.04.2015 № 191-рг «О мерах, направленных на повышение эффективности деятельности краевых государственных учреждений здравоохранения Красноярского края», от 21.08.2014 № 409-рг «О первоочередных мерах, направленных на повышение доступности и качества первичной медико-санитарной помощи в краевых государственных амбулаторно-поликлинических учреждениях здравоохранения, расположенных на территории города Красноярска», приказом министерства здравоохранения Красноярского края от 28.11.2014 № 678-орг требую особое внимание уделить:

формированию потока пациентов внутри учреждения здравоохранения с учетом срочности оказания медицинской помощи;

регламенту работы регистратуры;

соблюдению допустимых сроков ожидания планового приема специалистов в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий;

укомплектованию кадрами, в том числе на немедицинских должностях (старший регистратор, регистратор, специалист-оператор call-центра, медицинский менеджер);

Обеспечить:

работу учреждений здравоохранения, включая прием врачей первичного звена, врачей узких специалистов, диагностических служб, манипуляционных кабинетов (прививочный кабинет, перевязочный кабинет, процедурный кабинет), оказание медицинской помощи на дому, в рабочие дни с 8.00 до 20.00, по субботам с 8.00 до 14.00;

формирование информационных стендов, содержащих сведения о приемах врачей - специалистов, порядках оказания медицинской помощи, о

том, куда пациент может обратиться (с указанием действующих телефонов).

Исключить размещение в иных местах (на стенах поликлиник, на двери кабинетов) непрофильной информации;

предварительную запись к врачам с использованием регионального WEB-сервиса (веб-регистратура), посредством телефонной связи, через краевой и федеральные порталы государственных услуг, систему терминалов «Платежка», а также открытый доступ к врачам-терапевтам участковым до 14 дней и врачам-специалистам на период не менее 1 месяца;

работу старшего регистратора (дежурного администратора) по регулированию нагрузки операторов-регистраторов с учетом количества обращений в регистратуру лично и по телефону;

инструктаж регистраторов в актуальном режиме о работе врачей специалистов и врачей терапевтов участковых, работе структурных подразделений поликлиник и их функциональных задачах;

работу кабинетов неотложной медицинской помощи;

организацию работы кабинетов доврачебного приема в соответствие с письмом министерства здравоохранения края от 26.08.2015 № 71/08-26/15640 «Об организации кабинетов доврачебной помощи»;

работу по активному патронажу средним медицинским персоналом пациентов из группы диспансерного наблюдения, маломобильных и/или условно транспортабельных пациентов, включая активную обратную связь с населением (посредством телефонной связи, личного участия среднего медицинского персонала);

обслуживание части вызовов на дому средним медицинским персоналом – фельдшерами с набором медикаментов для оказания неотложной медицинской помощи;

формирование терапевтических участков с учетом расширенной зоны обслуживания.

Еженедельно информация об организации работы амбулаторно-поликлинических учреждений будет рассматриваться на селекторных совещаниях, проводимых министерством здравоохранения края.

Министр здравоохранения  
Красноярского края



В.Н.Янин