

Приложение № 14
к Методическим рекомендациям
по формированию рейтингов
государственных (муниципальных)
учреждений, оказывающих услуги
в сфере здравоохранения, утвержденных
приказом Министерства здравоохранения
Российской Федерации
от «__» _____ 2014 г. № ____

**Расчет значений показателей оценки медицинской организации
в амбулаторных условиях**

Приведение значений показателей k1-k11 оценки медицинской организации в амбулаторных условиях к 10-балльной шкале осуществляется следующим образом:

Наименование показателя	Интервал значений показателя	Оценка по 10- балльной шкале	Коэффициент значимости показателя (по 10- балльной шкале)
k1. Доля пациентов, которые записались на прием у врача при первом обращении в медицинскую организацию, (%)	$0 \leq k1 \leq 100$		7
k2. Средняя длительность ожидания посещения врача с момента записи на прием, дн	$0 \leq k2 \leq 3$	10	10
	$3 < k2 \leq 5$	8	
	$5 < k2 \leq 10$	6	
	$10 < k2 \leq 15$	4	
	$15 < k2 \leq 20$	2	
	$k2 > 20$	0	
k3. Доступность записи на прием к врачу по телефону, с использованием сети «Интернет», в регистратуре, посредством личного общения с лечащим врачом, баллы	$3,5 \leq k3 \leq 4$ (макс=4)	10	6
	$3 < k3 \leq 3,5$	8	
	$2,5 < k3 \leq 3$	6	
	$2 < k3 \leq 2,5$	4	
	$1,5 < k3 \leq 2$	2	
	$k3 < 1,5$	0	
k4. Время ожидания посещения врача в очереди, мин.	$k4 \leq 15$	10	7
	$15 \leq k4 \leq 30$	8	
	$30 \leq k4 \leq 45$	6	
	$45 \leq k4 \leq 60$	4	
	$45 \leq k4 \leq 60$	2	

k5. Удовлетворенность условиями ожидания приема у врача в очереди, %	$0 \leq k5 \leq 100$		7
k6. Доступность получения медицинской помощи на дому, %	$0 \leq k6 \leq 100$		9
k7. Время ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию, дн.	$0 \leq k2 \leq 3$	10	8
	$3 < k2 \leq 5$	8	
	$5 < k2 \leq 10$	6	
	$10 < k2 \leq 15$	4	
	$15 < k2 \leq 20$	2	
	$k2 > 20$	0	
k8. Время ожидания результатов диагностического исследования, дн.	$0 \leq k2 \leq 3$	10	8
	$3 < k2 \leq 5$	8	
	$5 < k2 \leq 10$	6	
	$10 < k2 \leq 15$	4	
	$15 < k2 \leq 20$	2	
	$k2 > 20$	0	
k9. Удовлетворенность посещением медицинской организации, %	$3,5 \leq k9 \leq 4$ (макс=4)	10	8
	$3 < k9 \leq 3,5$	8	
	$2,5 < k9 \leq 3$	6	
	$2 < k9 \leq 2,5$	4	
	$1,5 < k9 \leq 2$	2	
	$k9 < 1,5$	0	
k10. Доля пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи, %	$0 \leq k10 \leq 100$		7
k11. Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации, %	$0 \leq k11 \leq 100$		7