

Приложение № 12
к Методическим рекомендациям
по формированию рейтингов
государственных (муниципальных)
учреждений, оказывающих услуги
в сфере здравоохранения, утвержденных
приказом Министерства здравоохранения
Российской Федерации
от «___» _____ 2014 г. № ____

Показатели оценки медицинских организаций, оказывающих высокотехнологичную медицинскую помощь

№ п/п	Наименование показателей	Количество баллов	Комментарий
Показатели результативности			
1.	Доля врачей-специалистов, имеющих квалификационные категории в общей численности врачей-специалистов (в %)	8	Данный показатель характеризует уровень квалификации врачей. Поскольку квалификация врачей является важной составляющей в достижении целей, стоящих перед высокотехнологичной помощью, значимость этого показателя можно оценить в 8 баллов.
2.	Наличие центра тиражирования новых технологий и подготовки кадров	3	От показателей 2,3,4 зависит успешность разработки, оказания и тиражирования высокотехнологичной медицинской помощи, их значимость можно оценить в 3,4 и 8 баллов соответственно.
3.	Наличие телекоммуникационного консультативного центра	4	
4.	Наличие дежурной бригады, обеспечивающей оказание экстренной помощи	8	
5.	Индекс обеспеченности медицинской и компьютерной техникой	7	

Показатели процесса оказания медицинской помощи			
6.	Среднее время ожидания плановой госпитализации для получения высокотехнологичного вмешательства (в днях)	6	Данный показатель является показателем доступности высокотехнологичной медицинской помощи, значимость этого показателя можно оценить в 6 баллов.
7.	Число обоснованных жалоб на действия персонала	3	
8.	Частота осложнений после проведенных операций, манипуляций и иных вмешательств	8	Показатели 7,8 отражают безопасность медицинских вмешательств и их оценка составляет 8 и 6 баллов соответственно.
9.	Частота внутрибольничного инфицирования (в %)	6	
10.	Частота расхождений клинических и патологоанатомических диагнозов (в % к числу вскрытий)	4	В соответствии с порядком оказания высокотехнологичной медицинской помощи, поступающие пациенты предварительно проходят комплексное диагностическое обследование, у врачей оцениваемой организации не должно возникать особых диагностических проблем, поэтому значимость этого показателя оценивается в 4 балла.
Показатели результативности			
11.	Больничная летальность при ВМП	9	Данный показатель является наиболее важным показателем результата деятельности стационара. Однако, учитывая сложность патологии, это показатель оценивается не максимальным числом баллов, а 9 баллами.
12.	Повторность госпитализации, в пределах от 30 до 90 дней, по поводу заболевания, установленного при выписке, по вине медицинского персонала (в %)	5	Данный показатель характеризует уровень оказываемой помощи, который с учетом специфики и тяжести патологии, а также необходимости деления процесса оказания помощи на этапы, оценивается в 5 баллов.